

Záruční podmínky TRIBOTEC, spol. s r.o.

TRIBOTEC ručí za to, že veškeré výrobky, vyrobené firmou TRIBOTEC, budou prosty vad materiálu a provedení ke dni prodeje firmou TRIBOTEC původnímu kupujícímu těchto výrobků. S výjimkou jakékoliv speciální, rozšířené nebo omezené záruky, publikované TRIBOTEC, opraví nebo vymění TRIBOTEC po dobu dvanácti (12) měsíců od data uvedení do provozu, nejdéle však osmnácti (18) měsíců od data prodeje jakýkoliv výrobek, který potvrdí TRIBOTEC jako vadný. Tato záruka platí pouze v případě, že jsou výrobky instalovány, provozovány a udržovány v souladu s písemnými doporučeními TRIBOTEC.

Tato záruka nepokrývá a TRIBOTEC nebude zodpovědný za běžné opotřebení výrobku. Dále nebude zodpovědný za vady na výrobku, jeho poškození či opotřebení, způsobené následujícím:

1. vadnou instalací (není-li realizována přímo TRIBOTEC),
2. nesprávným použitím, tj. užíváním a provozem za jiných než stanovených provozních podmínek,
3. použitím pro jiné než doporučené účely,
4. použitím nevhodného maziva, použitím znečištěného nebo znehodnoceného maziva,
5. abrazí (oděrem),
6. znečišťujícími látkami nebo úlomky,
7. korozí způsobenou instalací do jiného než doporučeného pracovního prostředí,
8. nedostatečnou nebo nevhodnou údržbou,
9. poškozením z nedbalosti, nehodou nebo úmyslným poškozením,
10. užitím náhradních dílů nedodaných TRIBOTEC,
11. dodatečnou instalací dílů a komponent nedodaných nebo neodsouhlasených TRIBOTEC,
12. inkompatibilitou dílů TRIBOTEC se zařízením, příslušenstvím či materiály, které TRIBOTEC nedodal, případně jejich nesprávným návrhem, výrobou, instalací nebo údržbou,
13. nevhodným skladováním výrobku před jeho instalací a uvedením do provozu nebo skladováním a manipulací v rozporu se stanovenými pravidly.

Tato záruka je podmíněna vyplacením vrácením výrobku, který je reklamován jako vadný, firmě TRIBOTEC. Je-li reklamovaná vada ověřena a uznána, TRIBOTEC výrobek opraví, vymění nebo nahradí bezplatně veškeré vadné díly. Opravený výrobek nebo vyměněné díly budou vráceny původnímu kupujícímu vyplaceně. Pokud kontrola ze strany TRIBOTEC neprokáže reklamovanou vadu materiálu nebo provedení, bude oprava nebo výměna provedena na náklady původního kupujícího, o této skutečnosti a předpokládané ceně opravy bude kupující předem informován.

Tato záruka je výhradní a nahrazuje jakékoliv jiné záruky, ať již explicitně vyslovené nebo implicitně předpokládané, mimo jiné i záruku prodejnosti nebo záruku vhodnosti pro konkrétní použití.

Jediným závazkem firmy TRIBOTEC a jediným opravným prostředkem kupujícího v případě porušení záruky je to, co je uvedeno výše. Kupující souhlasí, že nebude mít k dispozici žádný jiný opravný prostředek vůči TRIBOTEC. Jakákoliv reakce na porušení záruky musí být uplatněna do dvou (2) let od data prodeje.

Na položky, které TRIBOTEC prodal, ať již jako součást výrobku či samostatně, ale nevyrobil (jako jsou elektromotor, spínače, relé, manometry apod.) přejímá TRIBOTEC záruku v délce trvání záruky kompletního výrobku ke své tíži v plném rozsahu, vyjma případů na které výslovně odběratele upozornil v průvodní technické a obchodní dokumentaci výrobku nebo v kupní smlouvě. V těchto případech TRIBOTEC poskytne kupujícímu rozumnou součinnost při předkládání reklamací výrobci předmětné komponenty nebo dílce.

TRIBOTEC nebude v žádném případě odpovědný za nepřímé, náhodné, vyšší mocí způsobené nebo následné škody a ztráty, plynoucí z toho, že TRIBOTEC dodal výrobky; ani za instalaci, provozní uplatnění či užívání jakýchkoliv výrobků nebo jiného prodaného zboží.

Platnost od 1. ledna 2025

TRIBOTEC, spol. s r.o.

Sídlo: Na Výsluní 201/13, Praha, 100 00

Provozovna: Košuličova 656/4, Brno, 619 00

IČ: 60737221, DIČ: CZ60737221